

## Corso di Comunicazione Aziendale Interna

Un sistema di comunicazione interna è indispensabile per accelerare lo sviluppo dei processi, permettere di gestire percorsi legati ai cambiamenti organizzativi e sviluppare una cultura aziendale comune. Il corso fornisce le competenze necessarie per favorire la diffusione e la condivisione del sapere aziendale, sostenendo i processi di integrazione e favorendo il senso di appartenenza all'azienda.

### Argomenti:

#### Principi, mission e obiettivi della comunicazione interna

- Fondamenti della comunicazione interna: sfide, obiettivi, attori e network
- Posizionamento organizzativo: forma specializzata, subordinata, integrata
- Comunicazione interna come leva gestionale

#### Strategia di comunicazione interna

- La comunicazione al servizio della strategia aziendale
- Comunicazione interna in relazione alle altre leve strategiche
- Comunicazione interna e change management: comunicare il cambiamento
- Carta dei valori, progetto d'azienda, mission statement

#### Obiettivi e attori della comunicazione interna

- Migliorare il flusso di informazioni top down/bottom up e viceversa
- Favorire la comunicazione orizzontale
- Aumentare la motivazione e il coinvolgimento del personale

#### Il piano di comunicazione interna

- Analisi dello stato attuale della comunicazione e SWOT analysis
- Definizione degli obiettivi in riferimento alla mission e alla strategia aziendale
- Logiche di segmentazione dei destinatari
- Definizione dei contenuti
- Scelta dei mezzi e degli strumenti in base a diversi criteri
- Definizione delle attività: azioni, media mix, integrazione con altri sistemi di comunicazione
- Declinazione dello stesso messaggio per fruitori aziendali diverse: scegliere i codici, lo stile, il linguaggio, i mezzi e le situazioni appropriate

**Durata: 16 ore**

**Docente: Dott. Leonardo Fraternali**

## Quota di iscrizione

Per i titolari e dipendenti di aziende associate il costo del corso è di **€ 300 + IVA** a partecipante.

Per tutte le altre categorie di soggetti interessati (es. titolari e dipendenti di aziende non associate, studenti, laureati, etc.) la quota di partecipazione è di **€ 400 + IVA** a partecipante.

**L'iscrizione dovrà avvenire compilando l'allegata scheda iscrizione e modulo privacy inviandoli per e-mail o fax a Confapi Pesaro Urbino.**

## Modalità di Pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'avvio del corso tramite **bonifico bancario** intestato a: API SERVIZI SRL - Banca Popolare Adriatico – **Codice Iban: IT36N 05748 13314 07403000424L.**

Alla conclusione del Corso è previsto il rilascio dell'**Attestato di Partecipazione**.

**Per informazioni contattare la dott.ssa Rita Mancini tel. 0721.402085 int. 5**

**e-mail: [mancini@confapipesaro.it](mailto:mancini@confapipesaro.it)**

**Scheda di Iscrizione**  
**"Corso di Comunicazione Aziendale Interna"**

trasmettere a Confapi – dott.ssa Rita Mancini

fax 0721.401730 e-mail: [mancini@confapipesaro.it](mailto:mancini@confapipesaro.it)

**Dati Anagrafici:**

_____	_____	_____	_____
<b>Cognome</b>	<b>Via</b>	<b>n°</b>	
_____	_____	_____	_____
<b>Nome</b>	<b>Cap</b>	<b>Provincia</b>	
_____	_____	_____	_____
<b>Data di nascita</b>	<b>Comune</b>		
_____	_____		
<b>Luogo di nascita (Città)</b>	<b>Telefono</b>		
_____	_____		
<b>Stato</b>	<b>e.mail</b>		
_____	_____		
<b>Titolo di Studio</b>	<b>Codice Fiscale/Partita Iva</b>		
_____	_____		

**Associato**

**Dipendente**

**Imprenditore**

**Non Associato**

3

**DATI PER EMISSIONE FATTURA (compilare anche in caso di persone fisiche)**

COGNOME E NOME/RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

N. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

COD. FISCALE \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

SETTORE AZIENDA \_\_\_\_\_

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'avvio del corso tramite **bonifico bancario** intestato a:

API SERVIZI SRL - Banca Popolare Adriatico – **Codice Iban: IT36N 05748 13314 07403000424L**

## **INFORMATIVA PRIVACY**

Il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità interne a Confapi Pesaro Urbino.
2. Il trattamento sarà effettuato tramite la registrazione in banche dati informatizzate
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire l'iscrizione al corso in oggetto e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti
5. Il titolare del trattamento è Confapi Pesaro Urbino

Secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 1 lettera e del codice, i suoi diritti di accesso ai dati personali di cui all'art. 7 sono i seguenti:

- 1) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata nel caso di trattamento con strumenti elettronici
- 2) ottenere gli estremi identificativi del titolare designato e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati
- 3) avere conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno dei suoi dati presso di noi
- 4) di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione
- 5) di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003

Qualora non desidera ricevere ulteriori comunicazioni sui nostri prodotti o iniziative La preghiamo di barrare la casella qui accanto

*Il partecipante al corso, o l'azienda, deve consegnare o inviare la presente scheda compilata in ogni sua parte a:*

### **CONFAPI PESARO URBINO**

Via degli Abeti, 52 – 61122 Pesaro  
Tel. +39 0721 402085 – fax +39 0721 401730

[mancini@confapipesaro.it](mailto:mancini@confapipesaro.it)

[www.confapipesaro.it](http://www.confapipesaro.it)

\_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE

PER ACCETTAZIONE CONDIZIONI ISCRIZIONE E INFORMATIVA PRIVACY:

\_\_\_\_\_

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **ISCRIZIONE**

Il numero massimo dei partecipanti è di 20 persone. Il corso verrà attivato al raggiungimento di 8 iscrizioni. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data d'arrivo della richiesta d'iscrizione compilata in ogni sua parte, sottoscritta e consegnata o inviata a:

### **CONFAPI PESARO URBINO**

Via degli Abeti, 52 – 61122 Pesaro  
Tel. +39 0721 402085 – fax +39 0721 401730

[mancini@confapipesaro.it](mailto:mancini@confapipesaro.it)

[www.confapipesaro.it](http://www.confapipesaro.it)

**CONFAPI PESARO URBINO** provvederà a dare conferma scritta via fax o e.mail di avvenuta accettazione.

## **CLAUSOLE CONTRATTUALI D'ISCRIZIONE**

**MODALITA' ISCRIZIONE.** L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Confapi Pesaro Urbino della scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta e corredata della ricevuta che attesti l'avvenuto pagamento della relativa quota.

**DIRITTO DI RECESSO.** E' possibile rinunciare all'iscrizione **entro 7 giorni** prima della data di inizio del Corso, comunicando la decisione del recesso via fax o e-mail seguito da lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Confapi Pesaro Urbino - Via degli Abeti, 152 Pesaro - Tel. +39 0721 402085. In tal caso verrà restituita l'intera quota d'iscrizione versata. Qualora il recesso venga comunicato oltre i termini predetti ovvero si manifesti per fatti concludenti mediante la mancata presenza al Corso, sarà comunque dovuta l'intera quota di iscrizione.

**IMPOSSIBILITA' A PARTECIPARE.** Per gli iscritti (Persone Fisiche) che, alla data di inizio del Corso/Percorso, si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, sarà possibile trasferire l'iscrizione all'edizione successiva della stessa iniziativa - se prevista - o ad altro Corso organizzato da Confapi Pesaro Urbino di pari importo, previo pagamento anticipato dell'intero ammontare del corso originario non frequentato. In caso di iscrizione aziendale, è possibile sostituire il partecipante iscritto con altra persona della stessa Azienda. In ogni caso viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali.

**VARIAZIONI DI PROGRAMMA.** Confapi Pesaro Urbino si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso Programmato dandone comunicazione entro il quinto giorno precedente la data di inizio del corso al numero di fax o alla casella di posta elettronica indicata. Unico obbligo di Confapi Pesaro Urbino sarà quello di rimborsare l'importo già ricevuto, con espressa esclusione di qualsivoglia altro onore e/o obbligo.

Confapi Pesaro Urbino si riserva la facoltà insindacabile di modificare il programma e/o la sede del Corso e/o di sostituire i docenti. Nel caso, nulla sarà dovuto da Confapi Pesaro Urbino a qualunque titolo all'iscritto.

**RESPONSABILITA' DEI PARTECIPANTI.** I partecipanti ai Corsi sono personalmente responsabili per i danni eventualmente arrecati alla struttura, alle aule, attrezzature e a quant'altro presente nei locali di Confapi Pesaro Urbino. I partecipanti sono inoltre tenuti a rispettare la normativa interna (firma dei registri, codice comportamentale Confapi Pesaro Urbino.)

**TRASFERIMENTI DI RESIDENZA.** L'allieva/o informerà immediatamente Confapi Pesaro Urbino in caso di mutamenti di residenza, domicilio o recapiti.

**L'ATTESTATO DI FREQUENZA** sarà consegnato/inviato al termine del corso ferme restando le condizioni indicate sopra e comunque a completamento del pagamento.

Data \_\_\_\_\_ Firma Cliente (aggiungere timbro, in caso di azienda) \_\_\_\_\_

Confederazione Piccole e Medie Industrie della Provincia di Pesaro e Urbino

Via degli Abeti, 52 61122 Pesaro Tel: 0721 402085 Fax: 0721 401730

C.F. 80031960414

Mail: [info@confapipesaro.it](mailto:info@confapipesaro.it) Web: [www.confapipesaro.eu](http://www.confapipesaro.eu)