

Corso di Negoziazione e Vendita

A parità di competenze ciò che fa la differenza è la capacità di comunicare con efficacia in tutte le situazioni in cui ci si relaziona agli altri. Il corso fornisce tecniche di comunicazione avanzate utili per coinvolgere e ottenere il consenso e la giusta attenzione di chi ascolta.

Argomenti

Comunicare: saper essere efficaci

- La comunicazione come processo e come relazione (obiettivi, interlocutori)
- Comunicazione come elemento di relazione, gestione e organizzazione
- Definizione di un obiettivo comunicativo realistico, obiettivo e punto di rottura, la zona di possibile accordo e la migliore alternativa al non accordo

Convincere: il potere delle parole

- La parola come mezzo per convincere gli interlocutori
- Valutare il peso delle parole (parole astratte e concrete)
- Le parole a valenza positiva: perché utilizzarle.
- La negazione nel processo logico mentale
- Influenzare con efficacia le diverse tipologie di ascoltatori

1

Persuadere: migliorare la comunicazione persuasiva

- Fondamenti della comunicazione persuasiva
- Creare un terreno comune
- Tecniche per rinforzare la propria comunicazione persuasiva
- Dinamiche della persuasione: linguaggio evocativo ed approccio strutturato
- Utilizzo del linguaggio metaforico per impressionare positivamente
- La parola come mezzo per creare immagini mentali

Coinvolgere: suscitare consenso

- Gestire la comunicazione motivante
- Muovere le persone all'azione e alla motivazione
- Riconoscere gli automatismi del consenso
- Coinvolgimento degli interlocutori e motivazione ad essere ascoltati
- Come superare un conflitto e affrontare il problema

Durata: 16 ore

Docente: Dott. Leonardo Fraternali

Quota di iscrizione:

Per i titolari e dipendenti di aziende associate il costo del corso è di **€ 300 + IVA** a partecipante.

Per tutte le altre categorie di soggetti interessati (es. titolari e dipendenti di aziende non associate, studenti, laureati, etc.) la quota di partecipazione è di **€ 400 + IVA** a partecipante.

Le iscrizioni, tramite scheda di iscrizione e modulo privacy allegati, sono sempre aperte sino al raggiungimento del numero utile di utenti.

Modalità di Pagamento:

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'avvio del corso tramite **bonifico bancario** intestato a: API SERVIZI SRL - Banca Popolare Adriatico – **Codice Iban: IT36N 05748 13314 07403000424L.**

Alla conclusione del Corso è previsto il rilascio dell'**Attestato di Partecipazione.**

2

Per informazioni contattare la dott.ssa Rita Mancini tel. 0721.402085 int. 5

e-mail: mancini@confapipesaro.it

Scheda di Iscrizione
"Corso di Negoziazione e Vendita"

trasmettere a Confapi – dott.ssa Rita Mancini

fax 0721.401730 e.mail: mancini@confapi_pesaro.it

Dati Anagrafici:

_____	_____
Cognome	Via n°
_____	_____
Nome	Cap Provincia
_____	_____
Data di nascita	Comune
_____	_____
Luogo di nascita (Città)	Telefono
_____	_____
Stato	e.mail
_____	_____
Titolo di Studio	Codice Fiscale/Partita Iva

3

Associato

Dipendente

Imprenditore

Non Associato

DATI PER EMISSIONE FATTURA (compilare anche in caso di persone fisiche)

COGNOME E NOME/RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____

N. _____ CAP _____ CITTA' _____ PROV. _____

COD. FISCALE _____ P.IVA _____

SETTORE AZIENDA _____

*Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'avvio del corso tramite **bonifico bancario** intestato a:*

*API SERVIZI SRL - Banca Popolare Adriatico – **Codice Iban: IT36N 05748 13314 07403000424L***

INFORMATIVA PRIVACY

Il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità interne a Confapi Pesaro Urbino.
2. Il trattamento sarà effettuato tramite la registrazione in banche dati informatizzate
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire l'iscrizione al corso in oggetto e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti
5. Il titolare del trattamento è Confapi Pesaro Urbino

Secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 1 lettera e del codice, i suoi diritti di accesso ai dati personali di cui all'art. 7 sono i seguenti:

- 1) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata nel caso di trattamento con strumenti elettronici
- 2) ottenere gli estremi identificativi del titolare designato e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati
- 3) avere conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno dei suoi dati presso di noi
- 4) di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione
- 5) di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003

Qualora non desidera ricevere ulteriori comunicazioni sui nostri prodotti o iniziative La preghiamo di barrare la casella qui accanto

Il partecipante al corso, o l'azienda, deve consegnare o inviare la presente scheda compilata in ogni sua parte a:

CONFAPPI PESARO URBINO

Via degli Abeti, 52 – 61122 Pesaro
Tel. +39 0721 402085 – fax +39 0721 401730

mancini@confapipesaro.it

www.confapipesaro.it

FIRMA CLIENTE

PER ACCETTAZIONE CONDIZIONI ISCRIZIONE E INFORMATIVA PRIVACY:

INFORMAZIONI GENERALI

ISCRIZIONE

Il numero massimo dei partecipanti è di 20 persone. Il corso verrà attivato al raggiungimento di 8 iscrizioni. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data d'arrivo della richiesta d'iscrizione compilata in ogni sua parte, sottoscritta e consegnata o inviata a:

CONFAPPI PESARO URBINO

Via degli Abeti, 52 – 61122 Pesaro
Tel. +39 0721 402085 – fax +39 0721 401730

mancini@confapipesaro.it

www.confapipesaro.it

CONFAPPI PESARO URBINO provvederà a dare conferma scritta via fax o e.mail di avvenuta accettazione.

CLAUSOLE CONTRATTUALI D'ISCRIZIONE

MODALITA' ISCRIZIONE. L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Confapi Pesaro Urbino della scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta e corredata della ricevuta che attesti l'avvenuto pagamento della relativa quota.

DIRITTO DI RECESSO. E' possibile rinunciare all'iscrizione **entro 7 giorni** prima della data di inizio del Corso, comunicando la decisione del recesso via fax o e-mail seguito da lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Confapi Pesaro Urbino - Via degli Abeti, 152 Pesaro - Tel. +39 0721 402085. In tal caso verrà restituita l'intera quota d'iscrizione versata. Qualora il recesso venga comunicato oltre i termini predetti ovvero si manifesti per fatti concludenti mediante la mancata presenza al Corso, sarà comunque dovuta l'intera quota di iscrizione.

IMPOSSIBILITA' A PARTECIPARE. Per gli iscritti (Persone Fisiche) che, alla data di inizio del Corso/Percorso, si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, sarà possibile trasferire l'iscrizione all'edizione successiva della stessa iniziativa - se prevista - o ad altro Corso organizzato da Confapi Pesaro Urbino di pari importo, previo pagamento anticipato dell'intero ammontare del corso originario non frequentato. In caso di iscrizione aziendale, è possibile sostituire il partecipante iscritto con altra persona della stessa Azienda. In ogni caso viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA. Confapi Pesaro Urbino si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso Programmato dandone comunicazione entro il quinto giorno precedente la data di inizio del corso al numero di fax o alla casella di posta elettronica indicata. Unico obbligo di Confapi Pesaro Urbino sarà quello di rimborsare l'importo già ricevuto, con espressa esclusione di qualsivoglia altro onore e/o obbligo.

Confapi Pesaro Urbino si riserva la facoltà insindacabile di modificare il programma e/o la sede del Corso e/o di sostituire i docenti. Nel caso, nulla sarà dovuto da Confapi Pesaro Urbino a qualunque titolo all'iscritto.

RESPONSABILITA' DEI PARTECIPANTI. I partecipanti ai Corsi sono personalmente responsabili per i danni eventualmente arrecati alla struttura, alle aule, attrezzature e a quant'altro presente nei locali di Confapi Pesaro Urbino. I partecipanti sono inoltre tenuti a rispettare la normativa interna (firma dei registri, codice comportamentale Confapi Pesaro Urbino.)

TRASFERIMENTI DI RESIDENZA. L'allieva/o informerà immediatamente Confapi Pesaro Urbino in caso di mutamenti di residenza, domicilio o recapiti.

L'ATTESTATO DI FREQUENZA sarà consegnato/inviato al termine del corso ferme restando le condizioni indicate sopra e comunque a completamento del pagamento.

Data _____ Firma Cliente (aggiungere timbro, in caso di azienda) _____

Confederazione Piccole e Medie Industrie della Provincia di Pesaro e Urbino

Via degli Abeti, 52 61122 Pesaro Tel: 0721 402085 Fax: 0721 401730

C.F. 80031960414

Mail: info@confapipesaro.it Web: www.confapipesaro.eu